

Публичная оферта на оказание информационно-консультационных услуг

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ" именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор на получение платных информационно-консультационных услуг с любым физическим лицом или юридическим лицом посредством совершения акцепта настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Поэтому внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

Раздел 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. В настоящей оферте, если из ее текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.1.2. Публичная оферта (оферта) – публичное предложение любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить договор на получение платных информационно-консультационных услуг на условиях, изложенных ниже. Оферта включает настоящий текст и приложения к нему. Настоящий документ, между Исполнителем и Заказчиком на предоставление информационно-консультационных услуг, заключается посредством акцепта оферты. Оферта является базовым документом отношений двух сторон и не подлежит обсуждению. Все дополнения и изменения вносятся с помощью приложений и/или дополнительных соглашений, оформленных к данной оферте. Опубликованная оферта в сети Интернет, может направляться в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляться в целях ознакомления любыми другими способами.

1.1.3. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты, осуществленное в соответствии с условиями оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком перечисленных действий: заполнение заявки на сайте <http://xlearn.ru> и совершение частичной или полной оплаты стоимости услуг в порядке, предусмотренном в настоящей оферте. Принятие настоящей оферты означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился и согласен с условиями настоящей оферты, правилами платежной системы, спецификой функционирования Платформы, а также с программой предоставления услуг Исполнителя. Заключение договора в простой письменной форме не является обязательным.

1.1.4. Информационно-консультационные услуги – это услуги в области экономики, права, бухгалтерского, налогового учета и анализа финансовой деятельности в сфере электронной торговли, которые представляют собой комплекс мероприятий, направленных на информирование и консультирование Заказчика по вопросам

экономики, права, бухгалтерского, налогового учета, анализа финансовой деятельности, а также рекламы, продвижения товара в электронной торговле.

Информационно-консультационные услуги направлены:

1. **Оптимизацию бизнес-процессов**
 - Выявление и устранение проблем в работе интернет-магазина или маркетплейса.
 - Повышение эффективности управления финансовыми и материальными ресурсами.
2. **Обеспечение правовой безопасности**
 - Снижение рисков, связанных с нарушением законодательства в сфере e-commerce.
 - Обеспечение соответствия договорной и отчетной документации актуальным требованиям закона.
3. **Повышение финансовой устойчивости**
 - Снижение затрат и налоговой нагрузки.
 - Улучшение ключевых финансовых показателей (рентабельность, ликвидность, оборотные средства).
4. **Увеличение доходов и расширение клиентской базы**
 - Применение эффективных инструментов рекламы и продвижения.
 - Оптимизация ценообразования и улучшение пользовательского опыта.
5. **Стабильное развитие бизнеса**
 - Разработка стратегии роста и масштабирования.
 - Разработка плана адаптации бизнеса под изменения рыночной конъюнктуры и законодательства.

Ожидаемые результаты у Заказчика

1. **Экономический результат**
 - Увеличение прибыли и сокращение затрат.
 - Оптимизация использования ресурсов и повышение производительности.
2. **Юридическая защищенность**
 - Уверенность в соблюдении законодательства.
 - Минимизация штрафов и санкций.
3. **Финансовая прозрачность**
 - Четкое понимание финансовой ситуации и ее перспектив.
 - Повышение доверия со стороны партнеров, клиентов и инвесторов.

4. **Эффективное продвижение**

- Увеличение охвата целевой аудитории и конверсий.
- Укрепление конкурентных позиций на рынке.

5. **Информационная поддержка**

- Актуальная информация о трендах и возможностях рынка электронной торговли.
- Обучение сотрудников и внедрение новых практик в работу.

В результате получения **Информационно-консультационной услуги** Заказчик получает проект для предпринимательских решений, которые помогут Заказчику развивать бизнес, снижать риски, увеличивать доходы и формировать конкурентные преимущества на рынке электронной коммерции.

Под предоставлением информационно-консультационной услуги так же следует понимать предоставление ограниченного доступа Заказчика к чатам в мессенджерах в соответствии с условиями оферты и наполнением выбранного пакета к специальным материалам (в том числе с помощью рассылок), либо консультационных услуг в иной форме. Форма и необходимость предоставления сопутствующих информационно-консультационных услуг определяются Исполнителем самостоятельно и размещается на Сайте Исполнителя <http://xlearn.ru>

Информационно-консультационные услуги состоят из:

1. **Экономическое консультирование**

- Анализ и оценка экономической эффективности бизнеса в электронной торговле.
- Разработка финансово-экономической стратегии.
- Составление бизнес-планов и прогнозов для интернет-проектов.
- Консультации по управлению затратами и ценообразованию.

2. **Юридическое консультирование**

- Разработка и согласование договоров для электронной торговли (оферты, договоры с поставщиками, подрядчиками).
- Консультации по соблюдению законодательства в сфере e-commerce (включая закон о защите прав потребителей и обработке персональных данных).
- Поддержка в разрешении юридических споров.
- Помощь в выборе организационно-правовой формы бизнеса.

3. **Бухгалтерский учет**

- Постановка и ведение бухгалтерского учета для интернет-магазинов и маркетплейсов.
- Консультирование по вопросам учета продаж, возвратов и скидок.
- Подготовка и сдача бухгалтерской отчетности.
- Консультации по работе с электронными платежными системами.

4. **Налоговый учет и планирование**

- Консультации по налогообложению в электронной торговле.
- Оптимизация налоговой нагрузки с учетом законодательства.
- Подготовка налоговой отчетности.
- Помощь в выборе системы налогообложения.

5. Анализ финансовой деятельности

- Разработка ключевых финансовых показателей (КРІ) для оценки эффективности бизнеса.
- Проведение анализа денежных потоков, прибыли и рентабельности.
- Оценка ликвидности, платежеспособности и рисков.
- Выявление зон роста и точек для улучшения финансовой деятельности.

6. Реклама и продвижение

- Консультации по разработке маркетинговой стратегии.
- Анализ каналов продвижения и выбора подходящих инструментов рекламы.
- Поддержка в настройке и оптимизации рекламных кампаний (контекстная реклама, SMM, email-маркетинг).
- Помощь в создании и продвижении бренда на маркетплейсах.

7. Обучение и информирование

- Проведение семинаров и мастер-классов по актуальным вопросам e-commerce.
- Составление индивидуальных рекомендаций и обучающих материалов.
- Информирование о новшествах законодательства и трендах рынка электронной торговли.

Услуги могут быть адаптированы под потребности конкретного заказчика, с целью индивидуального подхода к решению задач Заказчика.

1.1.5. Заказчик - физическое лицо (гражданин), юридическое лицо, безоговорочно принявшее условия настоящей оферты.

1.1.6. Исполнитель - услугодатель, сторона оферты, индивидуальный предприниматель, Кузьмина Валентина Валерьевна.

1.1.7. Онлайн-продукт – определенная часть информации, состоящая из совокупности взаимосвязанных материалов (текстов, фото- и видеоматериалов, иных объектов интеллектуальных прав), объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности и направленных на приобретение Заказчиком знаний и навыков по соответствующей теме. Доступ к такой информации передается Исполнителем путем направления электронных писем на почту Заказчика либо путем направления информации в мессенджерах. Все материалы, входящие в состав онлайн-продукта, являются произведениями в смысле ст. 1259 Гражданского кодекса Российской Федерации. Услуги не являются психологическими, имеющими мотивационный контент, или иными аналогичными услугами.

Онлайн-продукт представлен в пакетах. Информация по наполнению пакетов услуг размещена на сайте <http://xlearn.ru>

1.1.8. Длительность оказания услуг определяется количеством консультаций и длительностью сопровождения Заказчика Исполнителем и зависит от выбранного Заказчиком пакета. Стоимость каждого пакета рассчитывается отдельно и зависит от количества часов и ценности авторской информации.

По окончании срока предоставления услуг прекращается сопровождение Заказчика Исполнителем. Исполнитель не несет ответственности за финансовые результаты Заказчика.

Содержание объема услуг в зависимости от выбранного пакета раскрыто на сайте <http://xlearn.ru>. Автор оставляет за собой право вносить изменения в наполнение пакета, существенно не изменяющие содержание и его структуру.

1.1.9. Идентификационные данные - совокупность информации о Заказчике, предоставляемой при верификации и акцепте оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (верификация Заказчика).

1.1.10. Персональная информация о Заказчике - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно:

1. персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте оферты или в процессе получения информационно-консультационных услуг, включая персональные данные Заказчика;
2. иная информация о Заказчике, сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»;
3. а также данные, которые автоматически передаются в процессе пользования информационно-консультационными услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика, номера телефонов, региональные коды и т.д.

1.1.11. Неисключительная лицензия – это право Заказчика использовать полученный материал от Исполнителя посредством программного обеспечения (ПО) в личных целях без дальнейшей перепродажи, передачи третьим лицам и какого-либо изменения материала.

1.1.12. Вебинар – оказание информационно-консультационных услуг, осуществляемое посредством удаленного доступа через сеть «Интернет», проходящее в режиме реального времени либо в записи. Вебинар может проводиться в форме видео или аудио-трансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам темы вебинара осуществляется с использованием чата в мессенджере Telegram или на ином определенном интернет-сайте, в письменной, устной или иной форме.

1.1.13. Платформа, Онлайн-платформа– сложный объект интеллектуальных прав, (XL-продамус ZOOM/GoogleMeet/Телемост) информационная система, состоящая из совокупности представленных в объективной форме данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях передачи Исполнителем и получения Заказчиком определенного результата, включая программную оболочку для интерактивного (мультимедийного) взаимодействия с содержащейся в программе информацией и порождаемые ею аудиовизуальные отображения. Под результатом в данном случае понимается организация Исполнителем процесса передачи информации и материалов Заказчику по выбранной им тематике в рамках оказания информационно-консультационных услуг.

1.1.14. Чат, групповой чат – используемое Исполнителем для достижения целей настоящей оферты средство обмена сообщениями в мессенджере Telegram/WhatsApp в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такой обмен информацией и/или материалами по тематике онлайн-продукта. Под результатом в данном случае понимается организация Исполнителем процесса передачи информации и материалов Заказчику по выбранной им тематике и в рамках оказания информационно-консультационных услуг.

1.1.15. Продолжительность оказания услуг – промежуток времени с момента заполнения заявки Заказчиком и внесенной предоплаты до момента проведения итоговой консультации от Исполнителя.

1.1.16. Раздаточные материалы - разработанные автором онлайн-продукта результаты интеллектуальной деятельности: чек-листы, протоколы аудита, рекомендации, программы для аналитики продаж, презентации и другие материалы, перечень которых содержится в выбранном Заказчиком пакете, авторские права и исключительное право на которые принадлежат Исполнителю Кузьминой Валентине Валерьевне.

1.1.17. Результаты интеллектуальной деятельности - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видеотрансляции), лекции, чек-листы, протоколы аудита, шпаргалки, инструкции, презентации и другие материалы, перечень которых содержится в пакете предоставляемой услуги, дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

1.1.18. Верификация Заказчика - комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика, как лица, совершившего акцепт настоящей оферты.

Для целей исполнения обязательств по совершенному договору Заказчиком считается то лицо, которое прошло верификацию и акцептовало настоящую оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую оферту и прошедшее верификацию, несет все риски, связанные с получением информационно-консультационной услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

1.1.19. Электронная корреспонденция — электронные сообщения, документы, копии документов или иных материальных носителей, содержащих информацию, а также любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи.

1.1.20. Время Исполнителя — Московское время.

1.1.21. Сумма возврата – стоимость, подлежащая возврату по заявлению Заказчика в соответствии с условиями оферты.

Термины, не определенные в настоящем разделе, будут иметь значения, данные им в действующей редакции Гражданского кодекса Российской Федерации и иных нормативно-правовых актах Российской Федерации.

Раздел II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящей офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику, внесшему 100% стоимости, по выбранному пакету Заказчиком информационно-консультационные услуги.

Информационно-консультационные услуги направлены на сопровождение Заказчика в сфере электронной коммерции посредством консультирования, несут рекомендательный характер, не содержат мотивационный контент.

2.2. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных информационно-консультационных услуг, осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий: заполнение заявки на получение услуг на сайте: <http://xlearn.ru>, содержащей в себе данные заполнившего её лица и внесение полной стоимости информационно-консультационных услуг.

Заявка однозначно идентифицирует лицо, её подавшего, как Заказчика.

2.3. Оплата стоимости информационно-консультационных услуг возможна следующими способами:

2.3.1. Оплата стоимости информационно-консультационных услуг безналичным переводом на расчётный счёт Исполнителя посредством получения Заказчиком ссылки на оплату на электронную почту Заказчика.

2.3.2. Оплата стоимости информационно-консультационных услуг в форме рассрочки платежа с использованием платежных модулей ROBOKASSA, PRODAMUS.

2.4. Оплата стоимости информационно-консультационных услуг Заказчиком считается безоговорочным акцептом настоящей оферты, не зависимо от размера переведённой суммы.

2.5. Вопросы обработки персональных данных регулируются следующим документом Исполнителя: Политикой в отношении обработки персональных данных утвержденной

Индивидуальным предпринимателем Кузьминой Валентиной Валерьевной, размещенной на сайте: <http://xlearn.ru>.

На основании Политики в отношении обработки персональных данных Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных путем проставления «галочки» в пустом чекбоксе при заполнении заявки на сайте: <http://xlearn.ru>.

Согласие на обработку персональных данных, может быть отозвано Заказчиком в любое время после заключения договора на оказание информационно-консультационных услуг на основании настоящей оферты посредством направления отзыва согласия по электронному адресу: info@xlearn.ru. С момента получения такого отзыва Исполнитель обязан предпринять все действия направленные на прекращение обработки персональных данных.

В случае отказа Заказчика от предоставления согласия на обработку персональных данных Заказчик предупрежден о невозможности оказания Исполнителем указанных в настоящей оферте информационно-консультационных услуг. Получение согласия на обработку персональных данных является необходимым условием для последующего получения доступа к платформе к онлайн-продукту.

2.6. При заполнении заявки на сайте: <http://xlearn.ru> Заказчик даёт свое согласие на получение информационной рассылки (направление сообщений на электронную почту и SMS-рассылки), необходимой для получения информации связанной с приобретением выбранного пакета услуг по онлайн-продукту.

2.7. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую оферту, в также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием информационно-консультационных услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Текст настоящей оферты размещен на сайте: <http://xlearn.ru>

Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Действующая редакция оферты вступает в силу с момента опубликования на указанном сайте. Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

Раздел III. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. Для предоставления информационно-консультационных услуг Заказчик оставляет заявку на сайте: <http://xlearn.ru>.

3.2. Для оформления заявки Заказчик предоставляет данные, предусмотренные пунктом 3.5.2. настоящей оферты. Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных им контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией в рамках оказания информационно-консультационных услуг.

Вся необходимая информация для оформления заявки на оказание информационно-консультационных услуг размещается на сайте: <http://xlearn.ru>

3.3. Исполнитель подтверждает получение заявки путем направления на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при подаче заявки электронного письма, ссылки на реквизиты и способы оплаты выбранного Заказчиком пакета услуг.

3.4. Заказчик вносит оплату за информационно-консультационные услуги в размере, указанном на сайте. После получения оплаты за выбранный Заказчиком пакет услуг, Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте доступы и необходимые материалы для дальнейшего оказания услуг.

3.5. Порядок верификации Заказчика.

3.5.1. Верификация осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как Заказчика, акцептовавшего оферту и изъявившего желание получить информационно-консультационные услуги.

3.5.2. Лицо, желающее получить информационно-консультационные услуги, заполняет форму для подачи заявки, расположенную по адресу на сайте: <http://xlearn.ru>

При заполнении заявки вносятся следующие сведения:

1. фамилия, имя
2. адрес электронной почты
3. номер контактного телефона
4. ссылка на аккаунт Instagram/Telegram
5. другая необходимая информация.

3.5.3. После заполнения всех полей для подачи заявки, указанных настоящим пункте, лицо, желающее получить информационно-консультационные услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ» «ОПЛАТИТЬ» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению.

3.6. После активации поля такого типа как «ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ», «ОПЛАТИТЬ» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению, заявка автоматически формируется в информационно-справочной системе Исполнителя.

3.7. Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом оферты, на адрес электронной почты, указанного в качестве контактного при подаче заявки, с адреса электронной почты Исполнителя направляется электронное письмо со ссылкой на порядок получения информационно-консультационной услуги.

3.8. Лицо, осуществляющее оплату стоимости выбранного пакета онлайн-продукта, получает письмо-подтверждение оплаты на указанную электронную почту Заказчика.

3.9. С момента заполнения данных в заявке и совершения действий, предусмотренных пунктом 3.5.2. оферты, лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Исполнитель исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявки на сайте <http://xlearn.ru>, внесения стоимости онлайн-продукта (полного или частичного), предусмотренного настоящим разделом оферты, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте оферты.

3.10. Заказчик может продолжить получение информационно-консультационной услуги в виде дальнейшего сопровождения оплатив Исполнителю стоимость повторной консультации указанной на сайте Исполнителя.

3.11. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.

3.12. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении информационно-консультационных услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

Раздел IV. ПОРЯДОК, СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ПЕРЕНОСА.

4.1. Началом оказания информационно-консультационных услуг в соответствии с выбранным Заказчиком пакетом следует считать дату внесения полной оплаты. Продолжительность оказания таких услуг составляет от 1 дня и до неограниченного срока в зависимости от выбранного пакета.

4.2. Доступ к материалам, обеспечивается Исполнителем после оплаты онлайн-продукта путем направления необходимых для оказания информационно-консультационных услуг материалов на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке онлайн-продукта или посредством направления сообщений в мессенджере Telegram/WhatsApp.

4.3. Информационно-консультационные услуги считаются оказанными Исполнителем:
В части проведения консультаций – в момент окончания проведения консультации.
В части направления раздаточных материалов – в момент направления Заказчику необходимых материалов
В части проведения вебинаров – в момент окончания вебинара со стороны Исполнителя.
В части проведения онлайн-встреч – в момент окончания проведения онлайн-встречи.

4.4. Обратная связь в виде вебинаров проводится Исполнителем лично. Исполнитель оставляет за собой право изменять день и дату проведения вебинаров и онлайн-консультаций.

4.5. Для информирования Заказчика в процессе оказания информационно-консультационных услуг об изменениях, напоминаниях, о сроках выполнения заданий Исполнитель создает в мессенджере Telegram Чат. Администратором чата является Исполнитель.

Ссылка-приглашение в чат направляется Заказчику:

1. письмом на электронную почту,
2. в мессенджерах.

Заказчик обязан подписаться на указанный чат и отслеживать размещаемые на нем объявления, связанные с процессом оказания информационно-консультационной услуги.

4.6. По результатам оказания информационно-консультационных услуг стороны пришли к соглашению о том, что отдельный документ (акт оказанных услуг, УПД) об оказании информационно-консультационных услуг:

1. не составляется
2. составляется по требованию.

Информационно-консультационные услуги по настоящей оферте считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, в соответствии условиями настоящей оферты, если в течение 3 (трех) календарных дней с даты окончания программы онлайн-продукта для соответствующего пакета, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу электронной почты: info@xlearn.ru.

4.7. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика онлайн-продукт подлежит возврату в полном объеме.

4.8. В случае частичной невозможности оказания информационно-консультационных услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик оплачивает стоимость онлайн-продукта, исходя из количества проведенных Исполнителем информационно-консультационных услуг. Вебинары, лекции, раздаточные материалы считаются полученным в полном объеме, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ направленный на адрес электронной почты Заказчика либо в мессенджерах, не зависимо от фактического открытия раздаточных материалов и прослушивания видеоуроков/аудиоразборов Заказчиком. Порядок возврата денежных средств, форма заявления о возврате денежных средств и расчет стоимости онлайн-продукта к возврату указаны в Приложении № 1 к настоящей оферте.

Раздел V. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, заключенного посредством акцепта настоящей оферты, в любое время при условии оплаты Исполнителю стоимости полученных им материалов и информационно-консультационных услуг. Вебинар/лекция/урок/раздаточные материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ направленный на адрес электронной почты Заказчика либо в мессенджерах, не зависимо от фактического открытия вебинара/лекции/материала Заказчиком.

5.2. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес: info@xlearn.ru в соответствии с п 5.3 Заявление рассматривается в течение 10 (Десяти) календарных дней. Денежные средства возвращаются на тот счет, который был указан ранее Заказчиком в заявлении.

5.3. Заявление об отказе от услуги считается оформленным надлежащим образом, если в нем указано: Фамилия, имя, отчество Заказчика; паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты; адрес места жительства или места регистрации и банковские реквизиты для их перечисления.

Заявление должно быть заполнено собственноручно и подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на адрес электронной почты: info@xlearn.ru

5.4. Возврат денежных средств производится в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате.

5.5. При расчете стоимости возврата следует учесть, что в стоимость онлайн-продукта входит: стоимость лицензионных прав на видеоуроки, предоставленные для просмотра; стоимость лицензионных прав на раздаточные материалы, предоставленные для скачивания; стоимость затрат на техническое и общее сопровождение процесса получения информационно-консультационных услуг. Форма заявления о возврате денежных средств и расчет стоимости к возврату указаны в Приложении №1 к настоящей оферте.

5.6. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует доступ к предоставленным материалам, чату в мессенджере Telegram/WhatsApp, не осуществляет просмотр видеоуроков, не читает текстовый/аудио и графический материал, не предоставляет результаты анализов, не выполняет задания, не посещает онлайн-встречи или каким-либо иным способом уклоняется от получения услуги, информационно-консультационные услуги считаются оказанными в полном объеме, надлежащим образом и принятыми Заказчиком.

5.7. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствие со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

Раздел VI. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

6.1. Предоставляемые Заказчику результаты интеллектуальной деятельности в процессе получения услуги в цифровой форме впоследствии могут использоваться Заказчиком только для личных нужд не связанных с профессиональной деятельностью. Запрещается любая переработка, запись, копирование видеуроков, видеозаписей видеуроков, аудиозаписей онлайн-продукта, а также его частей, в том числе мастер-классов, схем, доступ к которым получил Заказчик в процессе получения информационно-консультационных услуг настоящей оферты, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности Кузьминой Валентины Валерьевны - без получения специального на то письменного разрешения автора - Кузьминой Валентины Валерьевны.

Запрещается публичный показ материалов Исполнителя, то есть любая демонстрация оригинала или экземпляра непосредственно либо на экране с помощью пленки, диапозитива, телевизионного кадра или иных технических средств, а также демонстрация отдельных кадров аудиовизуального произведения без соблюдения их последовательности непосредственно либо с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи, независимо от того, воспринимается результат интеллектуальной деятельности в месте его демонстрации или в другом месте одновременно с демонстрацией результата интеллектуальной деятельности;

6.2. Авторские права на онлайн-продукт принадлежат автору – Кузьминой Валентины Валерьевны. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания онлайн-продукта и действуют бессрочно.

6.3. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Заказчика в процессе получения информационно-консультационных услуг.

6.4. Любое использование материалов Исполнителя, если такое использование осуществляется вне согласия Исполнителя, является незаконным и влечет ответственность, установленную настоящей офертой и действующим законодательством.

Раздел VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта настоящей оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

7.2. Недостоверное предоставление Заказчиком о себе сведений, в том числе неполное предоставление Заказчиком о себе сведений освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя.

7.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

7.5. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе Заказчик является достоверной информацией.

7.6. В случае, если Заказчик приобрел пакет информационно-консультационных услуг, но по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался информационно-консультационными услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от информационно-консультационных услуг в порядке, предусмотренном настоящей офертой, информационно-консультационные услуги считаются оказанными в полном объеме.

7.7. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных раздаточных материалов не является основанием для уменьшения стоимости оказанных информационно-консультационных услуг.

7.8. Нарушение авторских прав и прав интеллектуальной собственности влечет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность.

7.9. Использование Заказчиком интеллектуальной собственности, включенной в программу онлайн-продукта, с нарушением правил пункта 6.1., влечет взыскание штрафа в размере двукратной стоимости онлайн-продукта соответственно выбранному Заказчиком пакету, за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причиненных автору таким Использованием.

Раздел VIII. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных онлайн-услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей оферты, решаются Сторонами путем переговоров.

8.2. В отношении Заказчика – индивидуального предпринимателя обязательный досудебный порядок урегулирования споров – 30 дней, с момента поступления претензии

Исполнителю в письменной форме или электронной форме, которая позволяет индивидуализировать личность Заказчика.

8.3. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

8.4. Вопросы урегулирования споров и разногласий со стороны – гражданином решаются в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

Раздел IX. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящей оферты.

9.2. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящей оферты.

9.3. Своим акцептом Заказчик подтверждает, что все условия настоящей оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

Раздел X. ПРИЛОЖЕНИЯ

10.1. Все нижеперечисленные документы, указанные в приложении к настоящей оферте, являются неотъемлемой частью настоящей оферты и Заказчик соглашается с содержанием указанных документов, совершая акцепт оферты:

10.1.1. Приложение № 1 к Публичной оферте на оказание информационно-консультационных услуг. Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.

Раздел XI. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"

ИНН 7451443054 КПП 745101001

ОГРН 1197456028934

Адрес Регистрации:

454053, г. Челябинск, ул. Карабанова, д.27

Электронная почта: info@xlearn.ru

Телефон: +79800-21-51-21

Банк: ПАО Сбербанк Расчетный счет 40702810072000034172

Корр.сч. 30101810200000000607

БИК 043601607