

# Договор-оферта на оказание платных образовательных услуг

Дата опубликования текущей версии 28.11.2024 г.

Настоящий документ в соответствии с положениями ст. 435 ГК РФ является публичной офертой и содержит предложение **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ" (ООО "ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ")** (далее — Исполнитель), адресованное **любому заинтересованному физическому лицу** (далее — **Обучающийся**), заключить Договор на оказание платных образовательных услуг по программам дополнительного образования (далее – Договор) на следующих условиях.

Исполнитель осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии 14774 от 09.06.2021 года выдана Министерством образования и науки Челябинской области бессрочно.

В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится «Обучающимся», а Исполнитель и Обучающийся совместно - «Сторонами» Договора.

## Раздел II: Термины, используемые в Договоре-оферте

<b>Заказчик</b>	физическое лицо (гражданин), юридическое лицо, безоговорочно принявшее условия настоящей оферты.
<b>Исполнитель</b>	Услугодатель, сторона оферты, Организация, осуществляющая обучение <b>ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ" (ООО "ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ")</b>
<b>Обучающийся</b>	Физическое лицо, осваивающее Дополнительную образовательную программу
<b>Онлайн-платформа</b>	Сложный объект интеллектуальных прав, (XL-продамус ZOOM/GoogleMeet/Телемост) информационная система, состоящая из совокупности представленных в объективной форме данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях передачи Исполнителем и получения Заказчиком определенного результата, включая программную оболочку для интерактивного (мультимедийного) взаимодействия с содержащейся в программе информацией и порождаемые ею аудиовизуальные отображения. Под результатом в данном случае понимается организация Исполнителем процесса передачи информации и материалов Заказчику по выбранной им тематике в рамках оказания Платных образовательных услуг.
<b>Сайт</b>	<a href="http://xlearn.ru">http://xlearn.ru</a>
<b>Публичная оферта (оферта)</b>	Публичное предложение любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить договор на получение платных образовательных услуг на условиях, изложенных ниже. Оферта включает настоящий текст и приложения к нему. Настоящий документ, между Исполнителем и Заказчиком на предоставление образовательных услуг, заключается посредством акцепта оферты. Оферта является базовым документом отношений двух сторон и не подлежит обсуждению. Все дополнения и изменения вносятся с помощью приложений и/или дополнительных соглашений, оформленных к данной оферте. Опубликованная оферта в сети Интернет, может направляться в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляться в целях ознакомления любыми другими способами.

<b>Акцепт оферты</b>	<p>Полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты, осуществленное в соответствии с условиями оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком перечисленных действий: заполнение заявки на сайте <a href="http://xlearn.ru">http://xlearn.ru</a> и совершение частичной или полной оплаты стоимости услуг в порядке, предусмотренном в настоящей оферте. Принятие настоящей оферты означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился и согласен с условиями настоящей оферты, правилами платежной системы, спецификой функционирования Платформы, а также с дополнительными образовательными программами Исполнителя. Заключение договора в простой письменной форме не является обязательным.</p>
<b>Платная образовательная услуга</b>	<p>Осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение в области сопровождения продаж на электронных торговых площадках. Под предоставлением Платной образовательной услуги так же следует понимать предоставление ограниченного доступа Заказчика к чатам в мессенджерах в соответствии с условиями оферты и наполнением выбранного пакета к специальным материалам (в том числе с помощью рассылок), либо обратной связи автора Дополнительной образовательной программы в любой форме. Форма и необходимость предоставления Платных образовательных услуг определяются Исполнителем самостоятельно и размещается на Сайте Исполнителя <a href="http://xlearn.ru">http://xlearn.ru</a>.</p> <p>Платные образовательные услуги состоят из:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дополнительная профессиональная программа</li> <li>2. Дополнительная общеразвивающая программа</li> <li>3. Интенсив</li> <li>4. Мастер-класс</li> </ol>
<b>Недостаток платных образовательных услуг</b>	<p>Несоответствие образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным Федеральным Законом №273 «Об образовании в Российской Федерации» либо в установленном им порядке, условиям договора, Дополнительными образовательными программами (частью Дополнительной образовательной программы).</p>
<b>Виды занятий</b>	<p>Система ограниченных по времени учебных мероприятий, различающихся по форме организации учебного процесса, содержанию и способам обучения в зависимости от дидактических целей.</p>
<b>Педагогический работник</b>	<p>Физическое лицо, которое состоит в трудовых отношениях, гражданско-правовых отношениях с Организацией и выполняет обязанности по обучению, воспитанию Обучающихся и (или) организации образовательной деятельности (п.21 ст.2 ФЗ-№273). Статус педагогического работника не распространяется на работников иных профессионально-квалификационных групп, например, на административно-управленческий персонал. В рамках внутреннего совместительства или совмещения работник, не являющийся по своей основной должности педагогическим работником, может выполнять должностные обязанности педагогического работника. В части этих обязанностей на него будет распространяться статус педагогического работника.</p>
<b>Дополнительная образовательная программа</b>	<p>Комплекс образовательных мероприятий, направленных на получения знаний, умений навыков у Заказчика по вопросам экономики, рекламы, продвижения товара в электронной торговле.</p> <p>Платные образовательные услуги направлены на получение знаний, умений и навыков в области:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Экономики и бухгалтерского учета в сфере электронной торговли,</li> <li>2. Аудит и анализ хозяйственной деятельности компаний, занимающихся в сфере электронной торговли</li> <li>3. Автоматизации бизнес-процессов в сфере электронной торговли.</li> <li>4. Другие обучающие программы в сфере электронной торговли.</li> </ol> <p>Состоят из Дополнительной профессиональной программы и Дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы.</p>

<b>Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа (ДООП)</b>	Программа подвида дополнительного образования детей и взрослых, направленная на формирование, развитие интеллектуальных и творческих способностей у взрослых без предъявления требования к уровню образования с выдачей Сертификата и Справки об обучении.
<b>Дополнительная профессиональная программа (ДПП)</b>	Программа подвида Дополнительного профессионального образования, направленные на удовлетворение профессиональных и образовательных потребностей. Реализуются посредством программ повышения квалификации с выдачей Удостоверения о повышении квалификации и программ профессиональной переподготовки с выдачей Диплома.
<b>Итоговая аттестация</b>	Завершающий этап обучения, который оценивает освоение Обучающимся Дополнительной образовательной программы и подтверждающий достижения целей Дополнительной образовательной программы.
<b>Удостоверение о повышении квалификации</b>	Документ, который подтверждает совершенствование компетенции, получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, повышение уровня в рамках имеющейся квалификации по результатам дополнительного профессионального образования (ч. 10 ст. 60 Федерального закона № 273-ФЗ)
<b>Диплом о профессиональной переподготовке</b>	Документ о квалификации, который подтверждает присвоение новой квалификации или получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности по результатам дополнительного профессионального образования (ч. 10 ст. 60 Федерального закона № 273-ФЗ)
<b>Справка об обучении</b>	Документ, который выдается лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, лицам, освоившим часть Дополнительной образовательной программы и/или освоившим Дополнительную общеразвивающую программу.
<b>Сертификат о прохождении курса</b>	Графический документ, информирующий о том, что обладатель Сертификата прослушал учебную программу курса.
<b>Длительность оказания платных образовательных услуг</b>	<p>определяется учебным планом и зависит от выбранного Заказчиком пакета. Стоимость каждого пакета рассчитывается отдельно и зависит от количества академических часов.</p> <p>По окончании срока предоставления платных образовательных услуг прекращается сопровождение Заказчика Исполнителем. Исполнитель не несет ответственности за финансовые результаты Заказчика.</p> <p>Содержание учебного плана зависит от выбранной Дополнительной образовательной программы, размещенной на сайте <a href="mailto:info@xlearn.ru">info@xlearn.ru</a>. Автор оставляет за собой право вносить изменения в наполнение пакета, существенно не изменяющие содержание и его структуру.</p>
<b>Идентификационные данные</b>	Совокупность информации о Заказчике, предоставляемой при верификации и акцепте оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (верификация Заказчика)
<b>Персональная информация о Заказчике</b>	<p>Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте оферты или в процессе получения Платных образовательных услуг, включая персональные данные Заказчика;</li> <li>2. иная информация о Заказчике, сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»;</li> <li>3. а также данные, которые автоматически передаются в процессе пользования информационно-консультационными услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика, номера телефонов, региональные коды и т.д.</li> </ol>

<b>Неисключительная лицензия</b>	Это право Заказчика использовать полученный материал от Исполнителя посредством программного обеспечения (ПО) в личных целях без дальнейшей перепродажи, передачи третьим лицам и какого-либо изменения материала.
<b>Вебинар</b>	Оказание Платных образовательных услуг, осуществляемое посредством удаленного доступа через сеть «Интернет», проходящее в режиме реального времени либо в записи. Вебинар может проводиться в форме видео или аудио-трансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам темы вебинара осуществляется с использованием чата в мессенджере Telegram или на ином определенном интернет-сайте, в письменной, устной или иной форме.
<b>Чат, групповой чат</b>	Используемое Исполнителем для достижения целей настоящей оферты средство обмена сообщениями в мессенджере Telegram/WhatsApp в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такой обмен информацией и/или материалами по тематике Платной образовательной услуги. Под результатом в данном случае понимается организация Исполнителем процесса передачи информации и материалов Заказчику по выбранной им тематике и в рамках оказания Платных образовательных услуг.
<b>Раздаточные материалы</b>	Разработанные автором материалы интеллектуальной деятельности: чек-листы, протоколы аудита, рекомендации, программы для аналитики продаж, презентации и другие материалы, перечень которых содержится в выбранном Заказчиком пакете, авторские права и исключительное право на которые принадлежат Исполнителю.
<b>Результаты интеллектуальной деятельности</b>	Охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видеотрансляции), лекции, чек-листы, протоколы аудита, шпаргалки, инструкции, презентации и другие материалы, перечень которых содержится в пакете предоставляемой услуги, дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.
<b>Верификация Заказчика</b>	Комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика, как лица, совершившего акцепт настоящей оферты. Для целей исполнения обязательств по совершенному договору Заказчиком считается то лицо, которое прошло верификацию и акцептовало настоящую оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую оферту и прошедшее верификацию, несет все риски, связанные с получением Платной образовательной услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.
<b>Электронная корреспонденция</b>	Электронные сообщения, документы, копии документов или иных материальных носителей, содержащих информацию, а также любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи.
<b>Сумма возврата</b>	Стоимость, подлежащая возврату по заявлению Заказчика в соответствии с условиями оферты.

## Раздел II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** В соответствии с настоящей офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику, внесшему 100% стоимости, по выбранному пакету Заказчиком Платную образовательную услугу.

Платные образовательные услуги направлены на получение знаний, умений, навыков в сфере электронной коммерции и не содержат мотивационный контент.

**2.2.** Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных Платных образовательных услуг, осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий: заполнение заявки на получение Платных образовательных услуг на сайте: <http://xlearn.ru>, содержащей в себе данные заполнившего её лица и внесение полной стоимости Платных образовательных услуг.

Заявка однозначно идентифицирует лицо, её подавшего, как Заказчика.

**2.3.** Оплата стоимости Платных образовательных услуг возможна следующими способами:

**2.3.1.** Оплата стоимости Платных образовательных услуг безналичным переводом на расчётный счёт Исполнителя посредством получения Заказчиком ссылки на оплату на электронную почту Заказчика.

**2.3.2.** Оплата стоимости Платных образовательных услуг в форме рассрочки платежа с использованием платежных модулей ROBOKASSA, PRODAMUS.

**2.4.** Оплата стоимости Платных образовательных услуг Заказчиком считается безоговорочным акцептом настоящей оферты, не зависимо от размера переведённой суммы.

**2.5.** Вопросы обработки персональных данных регулируются следующим документом Исполнителя: Политикой в отношении обработки персональных данных утвержденной Исполнителем, размещенной на сайте: <http://xlearn.ru>.

На основании Политики в отношении обработки персональных данных Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных путем проставления «галочки» в пустом чекбоксе при заполнении заявки на сайте: <http://xlearn.ru>

Согласие на обработку персональных данных, может быть отозвано Заказчиком в любое время после заключения договора на оказание Платных образовательных услуг на основании настоящей оферты посредством направления отзыва согласия по электронному адресу: [info@xlearn.ru](mailto:info@xlearn.ru). С момента получения такого отзыва Исполнитель обязан предпринять все действия направленные на прекращение обработки персональных данных.

В случае отказа Заказчика от предоставления согласия на обработку персональных данных Заказчик предупрежден о невозможности оказания Исполнителем указанных в настоящей оферте Платных образовательных услуг. Получение согласия на обработку персональных данных является необходимым условием для последующего получения доступа к платформе с Платными образовательными услугами.

**2.6.** При заполнении заявки на сайте: <http://xlearn.ru> Заказчик даёт свое согласие на получение информационной рассылки (направление сообщений на электронную почту и SMS-рассылки), необходимой для получения информации связанной с приобретением выбранного пакета услуг по Платным образовательным услугам.

**2.7.** Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую оферту, в также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Платных образовательных услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Текст настоящей оферты размещен на сайте: <http://xlearn.ru>

Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Действующая редакция оферты вступает в силу с момента опубликования на указанном сайте. Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

## **Раздел III. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.**

**3.1.** Для предоставления Платных образовательных услуг Заказчик оставляет заявку на сайте: <http://xlearn.ru>

**3.2.** Для оформления заявки Заказчик предоставляет данные, предусмотренные пунктом 3.5.2. настоящей оферты. Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных им контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией в рамках оказания Платных образовательных услуг.

Вся необходимая информация для оформления заявки на оказание Платных образовательных услуг размещается на сайте: <http://xlearn.ru>

**3.3.** Исполнитель подтверждает получение заявки путем направления на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при подаче заявки электронного письма, ссылки на реквизиты и способы оплаты выбранного Заказчиком пакета услуг.

**3.4.** Заказчик вносит оплату за Платные образовательные услуги в размере, указанном на сайте. После получения оплаты за выбранный Заказчиком пакет услуг, Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте или в Мессенджеры доступы и необходимые материалы для дальнейшего оказания услуг.

**3.5.** Порядок верификации Заказчика.

**3.5.1.** Верификация осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как Заказчика, акцептовавшего оферту и изъявившего желание получить Платные образовательные услуги.

**3.5.2.** Лицо, желающее получить Платные образовательные услуги, заполняет форму для подачи заявки, расположенную по адресу на сайте: <http://xlearn.ru>

При заполнении заявки вносятся следующие сведения:

1. фамилия, имя, отчество
2. адрес электронной почты
3. номер контактного телефона
4. ссылка на аккаунт Instagram/Telegram
5. другая необходимая информация.

**3.5.3.** После заполнения всех полей для подачи заявки, указанных настоящим пункте, лицо, желающее получить Платные образовательные услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ» «ОПЛАТИТЬ» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению.

**3.6.** После активации поля такого типа как «ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ», «ОПЛАТИТЬ» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению, заявка автоматически формируется в информационно-справочной системе Исполнителя.

**3.7.** Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом оферты, на адрес электронной почты, указанного в качестве контактного при подаче заявки, с адреса электронной почты Исполнителя направляется электронное письмо со ссылкой на порядок получения Платной образовательной услуги.

**3.8.** Лицо, осуществляющее оплату стоимости выбранного пакета Платной образовательной услуги, получает письмо-подтверждение оплаты на указанную электронную почту Заказчика или в Месседжер.

**3.9.** С момента заполнения данных в заявке и совершения действий, предусмотренных пунктом 3.5.2. оферты, лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Исполнитель исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявки на сайте <http://xlearn.ru>, внесения стоимости Платной образовательной услуги (полного или частичного), предусмотренного настоящим разделом оферты, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте оферты.

**3.10.** По окончании обучения:

по Дополнительной профессиональной программе и успешной сдачи Итоговой аттестации Обучающемуся выдается квалификационный документ:

1. Удостоверение о повышении квалификации
2. Диплом о переподготовке.

По Дополнительной общеразвивающей программе:

1. Справка об обучении
2. Сертификат.

**3.11.** Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.

**3.12.** Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении Платных образовательных услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

## **Раздел IV. ПОРЯДОК, СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ПЕРЕНОСА.**

**4.1.** Началом оказания Платных образовательных услуг в соответствии с выбранным Заказчиком пакетом следует считать дату внесения полной оплаты и зачисление на Дополнительную образовательную программу.

**4.2.** Доступ к материалам, обеспечивается Исполнителем после оплаты платной образовательной услуги путем направления необходимых для оказания Платных образовательных услуг материалов на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке платной образовательной услуги или посредством направления сообщений в мессенджере Telegram/WhatsApp.

**4.3.** Платные образовательные услуги считаются оказанными Исполнителем после отчисления Обучающегося по Дополнительной образовательной программе.

**4.4.** Обратная связь в виде вебинаров проводится Педагогическим работником. Исполнитель оставляет за собой право изменять день и дату проведения вебинаров.

**4.5.** Для информирования Заказчика в процессе оказания Платных образовательных услуг об изменениях, напоминаниях, о сроках выполнения заданий Исполнитель создает в мессенджере Telegram Чат. Администратором чата является Педагогический работник.

Ссылка-приглашение в чат направляется Заказчику:

1. письмом на электронную почту,
2. в мессенджерах.

Заказчик обязан подписаться на указанный чат и отслеживать размещаемые на нем объявления, связанные с процессом оказания Платной образовательной услуги.

**4.6.** По результатам оказания Платных образовательных услуг стороны пришли к соглашению о том, что отдельный документ (акт оказанных услуг, УПД) об оказании Платных образовательных услуг:

1. не составляется
2. составляется по требованию.

Платные образовательные услуги по настоящей ofercie считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, в соответствии условиями настоящей oferty, если в течение 3 (трех) календарных дней с даты окончания обучения по Дополнительной образовательной программе Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу электронной почты: [info@xlearn.ru](mailto:info@xlearn.ru).

**4.7.** В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика возникает Недостаток платных образовательных услуг и стоимость Платных образовательных услуг подлежит возврату в полном объеме.

**4.8.** В случае частичной невозможности оказания Платных образовательных услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик оплачивает стоимость обучения, исходя из количества проведенных Исполнителем Платных образовательных услуг. Вебинары, лекции, раздаточные материалы считаются полученным в полном объеме, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ направленный на адрес электронной почты Заказчика либо в мессенджерах, не зависимо от фактического открытия раздаточных материалов и прослушивания видеоуроков/аудиоразборов Заказчиком. Порядок возврата денежных средств, форма заявления о возврате денежных средств и расчет стоимости онлайн-продукта к возврату указаны в Приложении № 1 к настоящей оферте.

## **Раздел V. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

**5.1.** Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, заключенного посредством акцепта настоящей оферты, в любое время при условии оплаты Исполнителю стоимости полученных им материалов и Платных образовательных услуг. Вебинар/лекция/урок/раздаточные материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ направленный на адрес электронной почты Заказчика либо в мессенджерах, не зависимо от фактического открытия вебинара/лекции/материала Заказчиком.

**5.2.** Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес: [info@xlearn.ru](mailto:info@xlearn.ru) в соответствии с п 5.3 Заявление рассматривается в течение 10 (Десяти) календарных дней. Денежные средства возвращаются на тот счет, который был указан ранее Заказчиком в заявлении.

**5.3.** Заявление об отказе от услуги считается оформленным надлежащим образом, если в нем указано: Фамилия, имя, отчество Заказчика; паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты; адрес места жительства или места регистрации и банковские реквизиты для их перечисления.

Заявление должно быть заполнено собственноручно и подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на адрес электронной почты: [info@xlearn.ru](mailto:info@xlearn.ru)

**5.4.** Возврат денежных средств производится в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате.

**5.5.** При расчете стоимости возврата следует учесть, что в стоимость обучения входит: стоимость лицензионных прав на видеоуроки, предоставленные для просмотра; стоимость лицензионных прав на раздаточные материалы, предоставленные для скачивания; стоимость затрат на техническое и общее сопровождение процесса получения Платных образовательных услуг. Форма заявления о возврате денежных средств и расчет стоимости к возврату указаны в Приложении №1 к настоящей оферте.

**5.6.** В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует доступ к предоставленным материалам, чату в мессенджере Telegram/WhatsApp, не осуществляет просмотр видеоуроков, не читает текстовый/аудио и графический материал, не предоставляет результаты анализов, не выполняет задания, не посещает онлайн-встречи или каким-либо иным способом уклоняется от получения услуги, информационно-

консультационные услуги считаются оказанными в полном объеме, надлежащим образом и принятыми Заказчиком.

**5.7.** При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

## **Раздел VI. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ**

**6.1.** Предоставляемые Заказчику результаты интеллектуальной деятельности в процессе получения услуги в цифровой форме впоследствии могут использоваться Заказчиком только для личных нужд не связанных с профессиональной деятельностью. Запрещается любая переработка, запись, копирование видеуроков, видеозаписей видеуроков, аудиозаписей онлайн-продукта, а также его частей, в том числе мастер-классов, схем, доступ к которым получил Заказчик в процессе получения Платных образовательных услуг настоящей оферты, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя - без получения специального на то письменного разрешения автора.

Запрещается публичный показ материалов Исполнителя, то есть любая демонстрация оригинала или экземпляра непосредственно либо на экране с помощью пленки, диапозитива, телевизионного кадра или иных технических средств, а также демонстрация отдельных кадров аудиовизуального произведения без соблюдения их последовательности непосредственно либо с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи, независимо от того, воспринимается результат интеллектуальной деятельности в месте его демонстрации или в другом месте одновременно с демонстрацией результата интеллектуальной деятельности;

**6.2.** Авторские права на Дополнительную образовательную программу принадлежат автору. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания Дополнительной образовательной программы и действуют бессрочно.

**6.3.** Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Заказчика в процессе получения Платных образовательных услуг.

**6.4.** Любое использование материалов Исполнителя, если такое использование осуществляется вне согласия Исполнителя, является незаконным и влечет ответственность, установленную настоящей офертой и действующим законодательством.

## **Раздел VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**7.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта настоящей оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

**7.2.** Недостоверное предоставление Заказчиком о себе сведений, в том числе неполное предоставление Заказчиком о себе сведений освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком.

**7.3.** Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя.

**7.4.** Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

**7.5.** Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе Заказчик является достоверной информацией.

**7.6.** В случае, если Заказчик приобрел пакет Платных образовательных услуг, но по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Платных образовательных услуг в порядке, предусмотренном настоящей офертой, услуги считаются оказанными в полном объеме.

**7.7.** Неиспользование Заказчиком всех предоставленных раздаточных материалов не является основанием для уменьшения стоимости оказанных Платных образовательных услуг.

**7.8.** Нарушение авторских прав и прав интеллектуальной собственности влечет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность.

**7.9.** Использование Заказчиком интеллектуальной собственности, включенной в Дополнительную образовательную программу, с нарушением правил пункта 6.1., влечет взыскание штрафа в размере двукратной стоимости обучения соответственно выбранному Заказчиком пакету, за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причиненных автору таким использованием.

## **Раздел VIII. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**8.1.** Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание Платных образовательных услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей оферты, решаются Сторонами путем переговоров.

**8.2.** В отношении Заказчика обязательный досудебный порядок урегулирования споров – 30 дней, с момента поступления претензии Исполнителю в письменной форме или электронной форме, которая позволяет индивидуализировать личность Заказчика.

**8.3.** В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

**8.4.** Вопросы урегулирования споров и разногласий со стороной – гражданином решаются в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

## **Раздел IX. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**9.1.** Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящей оферты.

**9.2.** Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящей оферты.

**9.3.** Своим акцептом Заказчик подтверждает, что все условия настоящей оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

**9.4.** Действие Договора во времени:

Договор вступает в силу с момента акцепта оферты.

Договор действует в течение срока обучения по соответствующей Программе, если не будет расторгнут ранее.

**9.5.** Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

**9.5.1.** Ни одна из сторон не будет нести ответственность за неисполнение своих обязательств, если оно будет следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить (форс-мажор): пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, военные операции, блокады, пандемия, ограничения экономического и политического характера.

**9.5.2.** Сторона, которая не может исполнить обязательство из-за наступления указанных обстоятельств, имеет право отложить исполнение на срок не более 30 календарных дней. При этом не позднее 2 календарных дней с момента наступления таких обстоятельств она обязана:

сообщить об этом другой Стороне;

документально подтвердить наступление обстоятельств непреодолимой силы;

назвать новый предполагаемый срок исполнения обязательств.

**9.5.3.** Если это не будет сделано, Сторона не имеет права ссылаться на форс-мажор для освобождения от ответственности за неисполнение обязательства.

**9.5.4.** Если форс-мажор или его последствия действуют более 30 календарных дней, Стороны договариваются о приемлемом способе исполнения обязательств или расторжении Договора.

## **Раздел X. ПРИЛОЖЕНИЯ**

**10.1.** Все нижеперечисленные документы, указанные в приложении к настоящей оферте, являются неотъемлемой частью настоящей оферты и Заказчик соглашается с содержанием указанных документов, совершая акцепт оферты:

**10.1.1.** Приложение № 1 к Публичной оферте на оказание Платных образовательных услуг. Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.

## **Раздел XI. РАЗМЕЩЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И ОТЗЫВ ОФЕРТЫ**

**11.1.** Действующая редакция настоящей оферты постоянно доступна для ознакомления на Сайте по адресу: <http://xlearn.ru>

**11.2.** Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в текст настоящей оферты без специального уведомления об этом Обучающегося путем размещения на Сайте новой редакции. Новая редакция оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

**11.3.** Исполнитель оставляет за собой право отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об отзыве оферты доводятся до Обучающегося по выбору Исполнителя:

- посредством размещения на Сайте, или
- путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Обучающимся при заключении Договора или в ходе его исполнения.

**11.4.** В случае отзыва оферты Организацией в течение срока действия Договора, Договор считается действующим на условиях оферты в последней редакции.

## **Раздел XII. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Исполнитель: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ПЕРВАЯ АКАДЕМИЯ"

ИНН 7451443054 КПП 745101001

ОГРНИП 1197456028934

Адрес Регистрации:

Индекс 454053, г. Челябинск, ул. Карabanова, д.27

Электронная почта: [info@xlearn.ru](mailto:info@xlearn.ru)

Телефон: +79-800-21-51-21

Банк: ПАО Сбербанк Расчетный счет 40702810072000034172

Корр.сч. 30101810200000000607

БИК 043601607